REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA _25 DEL MES DE NOVIEMBRE _DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S)	REALIZAR ENCUENTRO CON EQUIPO EJECUTOR DE LA FICHA 3070037 DEL PROGRAMA SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS PARA REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS EVIDENCIAS QUE PERTENECEN A LA FASE DE ANÁLISIS .

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	JHONNATAN GUTIERREZ PINEDA	1088269075		X		CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	JHO.GUTIERREZ@MISENA.EDU.CO	3186682980	NO SE GRABÓ	PARTICIPACIÓN VIRTUAL
2	JOHAN DAVID NANEZ ZULETA	1061721381	X			CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	jdnanez@sena.edu.co	3167493349	NO SE GRABÓ	PARTICIPACIÓN VIRTUAL
3	EDEL SORANY RAMIREZ ESTRADA	42153580		X		CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	esramirez@sena.edu.co	3004335755	NO SE GRABÓ	PARTICIPACIÓN VIRTUAL
4	DIEGO ESNEIDER QUEBRADA ALZATE	10028172		X		CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	dquebrada@sena.edu.co	3177856535	NO SE GRABÓ	PARTICIPACIÓN VIRTUAL

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No. 28		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: REUNIÓN EQUIPO EJECUTOR		
CIUDAD Y FECHA: Pereira, Noviembre 25 de 2024	**HORA INICIO:8:00 am**	**HORA FIN:9:00 am**
LUGAR Y/O ENLACE: **GOOGLE MEET / https://meet.google.com/dks-vett-rwv**	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Regional Risaralda/ Centro Comercio y Servicios**	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Estado actual de los aprendices		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: REALIZAR ENCUENTRO CON EQUIPO EJECUTOR DE LA FICHA 3070037 DEL PROGRAMA SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS PARA REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS EVIDENCIAS QUE PERTENECEN A LA FASE DE EJECUCIÓN.		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se relaciona el estado de aprendices matriculados en el programa y ficha en mención durante el proceso de formación. A la fecha no se ha recibido por parte de ninguno de las participantes novedades de consideración especial, actualmente la plataforma ha tenido funcionamiento normal. Se relaciona el estado de cada aprendiz de acuerdo con lo presentado en la fase de análisis.

Evidencia 1: Protocolo y procedimiento de servicio al cliente. GA1-210301089-AA1-EV01
Evidencia 2: Foro-informe de riesgos asociados a las operaciones financieras. GA1-210301089-AA2-EV01
Evidencia 3: Taller operaciones relacionadas con el sistema de administración del riesgo. GA1-210301089-AA2-EV02
Evidencia 4: Mapa mental - Software y servicios de Internet. GA1-220501046-AA1-EV01
Evidencia 5: Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA1-220501046-AA2-EV01
Evidencia 6: Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según requerimientos. GA1-220501046-AA3-EV01
Evidencia 7: Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA1-220501046-AA4-EV01
Evidencia 8: Prueba de Conocimiento:Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01
Evidencia 9: Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02
Evidencia 10: Folleto. GA1-240202501-AA2-EV01
Evidencia 11: Taller. Protocolos y procedimientos del manejo de servicio al cliente. GA2-210301086-AA1-EV01
Evidencia 12: Exposición sobre organización, métodos, niveles y técnicas de análisis de datos. GA2-220501114-AA1-EV01
Evidencia 13: Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? GA2-240201524-AA1-EV01
Evidencia 14: Video. La comunicación como expresión humana. GA2-240201524-AA2-EV01
Evidencia 15: Prueba de Conocimiento:Cuestionario: procedimientos aritméticos. GA2-240201528-AA1-EV01
Evidencia 16: Prueba de Conocimiento:Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01

SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (3070037) APRENDICES AL DÍA

Nombre(s)	Apellido(s)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	ESTADO
CAMILA ANDREA	ALVIS VARON	80	88	90	100	100	100	98	100	90	90	100	100	100	100	100	100	AL DIA
CRISTIAN DAVID	BUELVAS JIMENEZ	80	80	100	70	100	100	99	86,7	80	90	100	100	100	95	100	87	AL DIA

YOVANY	CARVAJAL ALVAREZ	100	70	90	80	100	90	75	86,7	100	85	100	100	100	100	90	93	AL DIA
MALLERLY	GONZALEZ MAZA	90	90	90	100	100	100	100	100	100	100	90	100	100	100	90	86	AL DIA
DANIELA	JIMENEZ PEREZ	90	99	90	100	100	100	100	100	95	100	80	100	100	100	100	79	AL DIA
KAREN LORENA	LANDAZURI SOLIS	100	100	90	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90	100	93	AL DIA
ANDREA	LOPEZ VASQUEZ	90	100	90	100	100	100	98	100	100	100	100	100	100	100	100	100	AL DIA
LAURA ALEJANDRA	MORALES BARBOSA	90	99	80	100	100	100	100	80	100	90	90	100	100	80	90	93	AL DIA
ANDERSON STWEN	NORIEGA RINCON	70	90	70	98	90	100	97	100	85	90	70	99	100	70	100	100	AL DIA
ANDREA CAROLINA	OROZCO MONTENEGRO	100	90	90	100	90	100	96	100	100	80	100	98	90	100	100	100	AL DIA
KAREN NATHALIA	PEÑA OSORIO	90	90	70	100	100	100	70	86,7	100	70	90	95	100	100	100	100	AL DIA
CATHERINE ANDREA	RODRIGUEZ ARERO	90	90	90	100	100	100	98	100	100	100	100	100	100	70	100	100	AL DIA

SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (3070037) APRENDICES PENDIENTE

Nombre(s)	Apellido(s)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	ESTADO
NATALIA MAYERLY	GONZALEZ MENDEZ	80	90	90	100	100	100	97	93,3	100	100	90	100	90	90	90	-	PENDIENTE
MIGUEL DAVID	GONZALEZ MONTES	90	80	90	100	70	70	75	100	75	100	90	99	100	-	100	100	PENDIENTE
ANA ISABEL	GUZMAN MIRANDA	100	100	100	100	90	99	99	100	70	90	100	100	100	100	100	-	PENDIENTE
MAYRA ALEJANDRA	MANGAY CHITAN	90	80	90	100	100	100	100	73,3	100	100	90	98	100	-	100	93	PENDIENTE
LEIDYS DIANA	ROSSI SORACA	90	80	90	100	100	100	70	100	100	100	70	100	100	-	100	100	PENDIENTE
EDWAR ANTONIO	ZAPATA LONDOÑO	100	100	100	100	100	100	99	93,3	100	100	-	99	100	100	100	100	PENDIENTE

SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (3070037) APRENDICES CRITICOS

Nombre(s)	Apellido(s)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	ESTADO
VALENTINA	CARDONA RENDON	90	16	70	100	95	100	92	100	100	90	20	30	-	100	90	59	CRITICO
WENDY VANESSA	CONRADO GARIZABAL	20	-	-	100	90	70	95	86,7	-	100	-	-	-	-	-	-	CRITICO
ERIKA LORENA	ORJUELA MARTINEZ	20	4	90	100	70	100	98	80	100	80	-	-	95	-	90	100	CRITICO
LAURA CAROLINA	SALAS CALY	80	70	20	100	70	70	75	93,3	95	80	-	-	100	-	100	100	CRITICO
MARYURI ALEJANDRA	SANCHEZ ORTEGA	90	12	80	100	100	100	90	93,3	100	100	20	-	70	-	100	100	CRITICO
JHONNY	SANMIGUEL PRIETO	90	70	90	100	95	100	96	93,3	80	85	20	99	95	-	100	-	CRITICO

SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (3070037) APRENDICES CON CORRECCIONES POR GESTIONAR

Nombre(s)	Apellido(s)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	ESTADO
MARIA ISABEL	FONSECA MONTOYA	70	7	90	98	100	99	70	73,3	100	100	90	100	90	100	90	93	CORREGIR

JUAN FELIPE	RAMOS HERNANDEZ	80	82	20	100	100	100	99	100	100	85	100	30	100	100	100	87	CORREGIR
LEIDY JOHANNA	SASTOQUE GOMEZ	90	90	100	100	100	100	70	100	90	90	20	100	100	80	100	100	CORREGIR

SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (3070037) APRENDICES EN DESERSIÓN

Nombre(s)	Apellido(s)	Nombre de usuario	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ESTADO
NUBIA JULIETA	AGUILAR RUBIANO	1075659226	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
DIANA CAROLINA	AREVALO RODRIGUEZ	1075680528	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
LEIDY PAOLA	BAQUERO TIQUE	1122142573	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
MILTON JESUS	CAICEDO LOZANO	1045756578	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
LEIDY JOHANNA	CAMACHO SANDOVAL	36314572	20	-	-	100	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
LUIS RAMON	CARMONA GOMEZ	73229214	-	-	-	100	-	-	-	67	-	-	DESERTAR
JHAIR JESUS	CARRILLO SAAVEDRA	1098410144	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
LAURA SOFÍA	ERAZO MOTTA	1120066311	20	-	-	95	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
LINA MARCELA	GALVIS CHAMORRO	1052950643	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
JOSEF MANUEL	GONZALEZ ROMERO	1069467175	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
BRIGETH DANIELA	LEYVA MURCIA	1006504927	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
JASBLEIDY ALEXANDRA	MAHECHA CASTIBLANCO	1024536052	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
ERICK JHOAN	MANTILLA ARDILA	1005235809	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
LEIDIS DEL CARMEN	MARTINEZ MIRANDA	1047369742	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
JOSE MAURICIO	MORALES SUAREZ	1057603060	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
CRISTIAN CAMILO	MORENO GONZALEZ	1053831088	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
ANANIAS	ORJUELA SARMIENTO	4291447	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
TATIANA PATRICIA	PEREZ MONTESINO	1007770606	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
LINA MARIA	RUEDA GONZALEZ	1019086750	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
JIMMY GIOVANY	USAQUEN ACOSTA	1024543782	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	DESERTAR
NANCY VIVIANA	VELASQUEZ LEON	1031158390	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	DESERTAR

SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (3070037) APRENDICES SIN CONEXIÓN A LA PLATAFORMA SUPERIOR A 1 SEMANA

Nombre(s) / Apellido(s)	Nombre de usuario	Correo electrónico	Roles	Grupos	Último acceso al curso
NUBIA JULIETA AGUILAR RUBIANO	1075659226	nubiajuelieta2007@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	40 días 12 horas
DIANA CAROLINA AREVALO RODRIGUEZ	1075680528	arevalocaro896@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	43 días 22 horas
LEIDY PAOLA BAQUERO TIQUE	1122142573	leidyyiudytiqueleidy@hotmail.com	Aprendiz	No hay grupos	40 días 14 horas
LEIDY JOHANNA CAMACHO SANDOVAL	36314572	lycs83@live.com	Aprendiz	No hay grupos	34 días 14 horas
LUIS RAMON CARMONA GOMEZ	73229214	luisramoncarmonagomez@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	27 días 21 horas
JHAIR JESUS CARRILLO SAAVEDRA	1098410144	krrillo1998@hotmail.com	Aprendiz	No hay grupos	69 días 17 horas
LAURA SOFÍA ERAZO MOTTA	1120066311	sofierazo101@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	33 días 11 horas
LINA MARCELA GALVIS CHAMORRO	1052950643	lgalvis080@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	39 días 20 horas
JOSEF MANUEL GONZALEZ ROMERO	1069467175	jg182180@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	54 días 21 horas
EYDER MAURICIO HENAO ORREGO	1116255940	mauriziio1992.17@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	15 días
BRIGETH DANIELA LEYVA MURCIA	1006504927	danileyva131@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	68 días 12 horas
JASBLEIDY ALEXANDRA MAHECHA CASTIBLANCO	1024536052	jazz_alexa92@hotmail.com	Aprendiz	No hay grupos	39 días 4 horas
ERICK JHOAN MANTILLA ARDILA	1005235809	erickjhoanmantillaardila@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	40 días 11 horas
LEIDIS DEL CARMEN MARTINEZ MIRANDA	1047369742	ladys1985@hotmail.com	Aprendiz	No hay grupos	39 días 19 horas
JOSE MAURICIO MORALES SUAREZ	1057603060	josemauricio.ms19@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	40 días 15 horas
CRISTIAN CAMILO MORENO GONZALEZ	1053831088	drmorenoglz@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	13 días 18 horas
TATIANA PATRICIA PEREZ MONTESINO	1007770606	ivanmcaiper@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	70 días
LINA MARIA RUEDA GONZALEZ	1019086750	Linar.2908@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	38 días 23 horas
JIMMY GIOVANY USAQUEN ACOSTA	1024543782	usaquenthayson@gmail.com	Aprendiz	No hay grupos	54 días
NANCY VIVIANA VELASQUEZ LEON	1031158390	nanita2912@hotmail.com	Aprendiz	No hay grupos	14 días 23 horas

A los aprendices que no están al día se les envió un correo electrónico invitando a enviar las actividades pendientes, tal infomación también se les ha hecho llegar por el grupo de whatsapp. A los aprendices en deserción en proceso también se les mandó un correo informando el inicio del proceso.

Con los instructores se conversa que no se pueden recibir actividades de la fase de análisis a los aprendices en proceso de deserción, en caso de que envíen actividades de esta fase, se valora la actividad por debajo de 70 puntos y se indica que tiene deserción en trámite.

Se conversa con los instructores la importancia de tener las evidencias dispuestas con las fechas de acuerdo al cronograma.

Notificaciones aprendices pendientes, críticos, y deserción fase de análisis :

Notificaciones estado pendiente fase de análisis :

Estado pendiente SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (3070037) Pública

Jhonnatan Gutierrez Pineda — Responder | Responder a todos | Reenviar

Cco: natymayer143@gmail.com; Miguel Gonzalez <gonzalezmigue789@gmail.com>; Ana Guzmán Miranda <anaguzman_25@hotmail.com>; mamangay@misena.edu.co; leidysrossi@hotmail.com; zaataantonio@gmail.com

Lun 25/11/2024 10:27

Apreciado aprendiz, Cordial Saludo

Les extendemos un saludo muy especial, deseando que se encuentren muy bien al igual que sus familias. Al analizar su libro de calificaciones de la fase de análisis, se evidencia que tiene actividades no aprobadas o calificadas en D o que no han sido enviadas, lo que lo lleva a estar en **estado pendiente**. Lo invitamos a analizar los comentarios realizados por el instructor, corregir y volver a enviar, Además de tener muy presente la guía orientadora de la actividad.

Recuerde que puede contactar al instructor responsable de la o las evidencias en cuestión, en el horario establecido, y coordinar un espacio para aclarar dudas e inquietudes en caso de tener dudas que no hayan sido abordadas en los encuentros sincrónicos.

Nombre de usuario	Evidencia:Protocolo y procedimiento de servicio al cliente. GA1-210301085-AA1-EV01 (Real)	Foro:Foro-informe de riesgos asociados a las operaciones financieras. GA1-210301085-AA2-EV01. calificación (Real)	Evidencia:Taller operaciones relacionadas con el sistema de administración del riesgo. GA1-210301085-AA2-EV02. (Real)	Evidencia:Mapa mental - Software y servicios de Internet. GA1-220501046-AA1-EV01. (Real)	Evidencia:Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA1-220501046-AA2-EV01. (Real)	Evidencia:Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según requerimientos. GA1-220501046-AA3-EV01. (Real)	Evidencia:Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA1-220501046-AA4-EV01. (Real)	Prueba de Conocimiento:Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01 (Real)	Evidencia:Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02. (Real)	Evidencia:Folleto. GA1-240202501-AA2-EV01. (Real)	Evidencia:Taller. Protocolos y procedimientos del manejo de servicio al cliente. GA2-210301086-AA1-EV01. (Real)	Evidencia:Exposición sobre organización, métodos, niveles y técnicas de análisis de datos. GA2-220501114-AA1-EV01 (Real)	Evidencia:Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? GA2-240201524-AA1-EV01 (Real)	Evidencia:Video. La comunicación como expresión humana. GA2-240201524-AA2-EV01 (Real)	Prueba de Conocimiento:Cuestionario. procedimientos aritméticos. GA2-240201526-AA1-EV01 (Real)	Prueba de Conocimiento:Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01 (Real)	ESTADO
1007141472	80	90	90	100	100	100	97	93,34	100	100	90	100	90	90	90	-	PENDIENTE
1003382571	90	80	90	100	70	70	75	100	75	100	90	99	100	-	100	100	PENDIENTE
1047233118	100	100	100	100	90	99	99	100	70	90	100	100	100	100	100	-	PENDIENTE
1085943524	90	80	90	100	100	100	100	73,33	100	100	90	98	100	-	100	93	PENDIENTE
5523670	90	80	90	100	100	100	70	100	100	100	70	100	100	-	100	100	PENDIENTE
1112044698	100	100	100	100	100	100	99	93,34	100	100	-	99	100	100	100	100	PENDIENTE

Cualquier novedad con gusto será atendida.

Notificaciones estado crítico fase de análisis :

Estado crítico SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS (3070037) Pública

Jhonnatan Gutierrez Pineda — Responder | Responder a todos | Reenviar

Cco: valen.cardona.rendon@gmail.com; ivispecon@gmail.com; elorenamartinez@hotmail.com; lauracarolinasalascaly@gmail.com; m-alejandra-18@hotmail.com; jhonnysanmiguel0@gmail.com

Lun 25/11/2024 10:29

Apreciado aprendiz, Cordial Saludo

Les extendemos un saludo muy especial, deseando que se encuentren muy bien al igual que sus familias. Al analizar su libro de calificaciones de la fase de análisis, se evidencia que tiene actividades no aprobadas o calificadas en D o que no han sido enviadas, lo que lo lleva a estar en ESTADO CRTICO . Lo invitamos a analizar los comentarios realizados por el instructor, corregir y volver a enviar, Además de tener muy presente la guía orientadora de la actividad.

Recuerde que puede contactar al instructor responsable de la o las evidencias en cuestión, en el horario establecido, y coordinar un espacio para aclarar dudas e inquietudes en caso de tener dudas que no hayan sido abordadas en los encuentros sincrónicos.

Nombre de usuario	Evidencia:Protocolo y procedimiento de servicio al cliente. GA1-210301085-AA1-EV01 (Real)	Foro:Foro-informe de riesgos asociados a las operaciones financieras. GA1-210301085-AA2-EV01. calificación (Real)	Evidencia:Taller operaciones relacionadas con el sistema de administración del riesgo. GA1-210301085-AA2-EV02. (Real)	Evidencia:Mapa mental - Software y servicios de Internet. GA1-220501046-AA1-EV01. (Real)	Evidencia:Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA1-220501046-AA2-EV01. (Real)	Evidencia:Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según requerimientos. GA1-220501046-AA3-EV01. (Real)	Evidencia:Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA1-220501046-AA4-EV01. (Real)	Prueba de Conocimiento:Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01 (Real)	Evidencia:Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02. (Real)	Evidencia:Folleto. GA1-240202501-AA2-EV01. (Real)	Evidencia:Taller. Protocolos y procedimientos del manejo de servicio al cliente. GA2-210301086-AA1-EV01. (Real)	Evidencia:Exposición sobre organización, métodos, niveles y técnicas de análisis de datos. GA2-220501114-AA1-EV01 (Real)	Evidencia:Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? GA2-240201524-AA1-EV01 (Real)	Evidencia:Video. La comunicación como expresión humana. GA2-240201524-AA2-EV01 (Real)	Prueba de Conocimiento:Cuestionario. procedimientos aritméticos. GA2-240201528-AA1-EV01 (Real)	Prueba de Conocimiento:Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01 (Real)	ESTADO
1054998370	90	18	70	100	95	100	92	100	100	90	20	30	-	100	90	93	CRITICO
1085108214	20	-	-	100	90	70	95	86,66	-	100	-	-	-	-	-	-	CRITICO
1003520189	20	4	90	100	70	100	98	80	100	80	-	-	-	96	90	100	CRITICO
1148207177	80	70	20	100	70	70	75	93,34	95	80	-	-	-	100	100	100	CRITICO
1000451466	90	12	80	100	100	100	90	93,33	100	100	20	-	-	70	100	100	CRITICO
1068270025	90	70	90	100	95	100	98	93,33	80	85	20	98	-	96	100	-	CRITICO

Cualquier novedad con gusto será atendida.

Abrazos

Notificaciones aprendices con correcciones pendientes fase de análisis :



Correcciones por gestionar Pública

Jhonnatan Gutierrez Pineda — Responder — Responder a todos — Reenviar

Cco: mariafonsecaisa06@gmail.com; u20212201425@usco.edu.co; leidyjs_18@hotmail.com — Lun 25/11/2024 10:38

Apreciado aprendiz, Cordial Saludo

Les extendemos un saludo muy especial, deseando que se encuentren muy bien al igual que sus familias. Al analizar su libro de calificaciones de la fase de análisis, se evidencia que tiene actividades no aprobadas o calificadas en D . Lo invitamos a analizar los comentarios realizados por el instructor, corregir y volver a enviar, Además de tener muy presente la guía orientadora de la actividad.

Recuerde que puede contactar al instructor responsable de la o las evidencias en cuestión, en el horario establecido, y coordinar un espacio para aclarar dudas e inquietudes en caso de tener dudas que no hayan sido abordadas en los encuentros sincrónicos.

Nombre de usuario	Evidencia:Protocolo y procedimiento de servicio al cliente. GA1-210301089-AA1-EV01 (Real)	Foro:Foro-informe de riesgos asociados a las operaciones financieras. GA1-210301089-AA2-EV01. calificación (Real)	Evidencia:Taller operaciones relacionadas con el sistema de administración del riesgo. GA1-210301089-AA2-EV02. (Real)	Evidencia:Mapa mental - Software y servicios de Internet. GA1-220501046-AA1-EV01. (Real)	Evidencia:Taller. Utilización de las herramientas de ofimática. GA1-220501046-AA2-EV01. (Real)	Evidencia:Informe. Pertinencia y efectividad de los recursos utilizados según requerimientos. GA1-220501046-AA3-EV01. (Real)	Evidencia:Plan de mejora de productos y procesos con la incorporación de TIC. GA1-220501046-AA4-EV01. (Real)	Prueba de Conocimiento:Cuestionario. GA1-240202501-AA1-EV01 (Real)	Evidencia:Video presentación. GA1-240202501-AA1-EV02. (Real)	Evidencia:Folleto. GA1-240202501-AA2-EV01. (Real)	Evidencia:Taller. Protocolos y procedimientos del manejo de servicio al cliente. GA2-210301086-AA1-EV01. (Real)	Evidencia:Exposición sobre organización, métodos, niveles y técnicas de análisis de datos. GA2-220501114-AA1-EV01 (Real)	Evidencia:Video. ¿Cómo nos comunicamos a través del discurso? GA2-240201524-AA1-EV01 (Real)	Evidencia:Video. La comunicación como expresión humana. GA2-240201524-AA2-EV01 (Real)	Prueba de Conocimiento:Cuestionario. procedimientos aritméticos. GA2-240202501-AA1-EV01 (Real)	Prueba de Conocimiento:Cuestionario. GA2-240202501-AA1-EV01 (Real)	ESTADO
1002556821	70	7	90	98	100	99	70	73,34	100	100	90	100	90	100	90	93	CORREGIR
1004062483	80	82	20	100	100	100	99	100	100	85	100	30	100	100	100	87	CORREGIR
1013588808	90	90	100	100	100	100	70	100	90	90	20	100	100	80	100	100	CORREGIR

CONCLUSIONES

Se realiza encuentro de forma virtual con los instructores se abordan todos los temas sin ninguna novedad adicional, secumple el objetivo.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Gestionar Acta de reunión-	25/11/2024	Jhonnatan Gutiérrez Pineda	Participación virtual

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL

JHONNATAN GUTIERREZPINEDA	Centro Comercio y servicios	SI	NINGUNA	Participación virtual
JOHAN DAVID NANEZ ZULETA	Centro Comercio y servicios	SI	NINGUNA	Participación virtual
EDEL SORANY RAMIREZ ESTRADA	Centro Comercio y servicios	SI	NINGUNA	Participación virtual
DIEGO ESNEIDER QUEBRADA ALZATE	Centro Comercio y servicios	SI	NINGUNA	Participación virtual

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

